



Berlin, den 04. März 2022/Update

## **krisenchat auf Ukrainisch**

### **Berliner Non-Profit bietet psychosoziale Soforthilfe für ukrainische Kinder und Jugendliche**

Ukrainische Mütter sind mit ihren Kindern auf der Flucht, Väter müssen mit ihren Teenagersöhnen in den Krieg ziehen: Die Situation in der Ukraine und die der Flüchtenden vor diesem Krieg hat das gemeinnützige Berliner Startup „krisenchat“ veranlasst, seinen psychosozialen Beratungsdienst für Kinder und junge Menschen bis 25 Jahre via WhatsApp und SMS ab heute auch in ukrainischer Sprache anzubieten.

Mehr als 300 ehrenamtliche tätige, ukrainisch- und russisch-sprachige, ausgebildete Psychologinnen und Psychologen sind den am letzten Wochenende veröffentlichten Aufruf von „krisenchat“ gefolgt, um diese psychosoziale Soforthilfe zu unterstützen. Professionelle Beraterinnen und Berater bieten ein empathisches, offenes Ohr, um mit den Betroffenen lösungsorientiert zu besprechen, was sie in diesem Moment unterstützen kann. Der Chat ist von überall aus digital erreichbar.

„Wir wollen in diesen herausfordernden Zeiten unseren Beitrag leisten, um den Menschen in der Ukraine beziehungsweise Geflüchteten aus der Ukraine Unterstützung zu geben“, sagt Kai Lanz, CEO von „krisenchat“. Der ukrainisch-sprachige Service ist per SMS und WhatsApp erreichbar unter der Nummer +49 1573 599 31 26 beziehungsweise unter der Internet-Adresse <https://krisenchat.de/ukraine>.

„krisenchat“ wurde während der Corona-Pandemie im Mai 2020 gegründet und schöpft aus der Erfahrung von mittlerweile über 50.000 Chat-Beratungen mit Kindern und Jugendlichen. Der psychosoziale Service ist rund um die Uhr online erreichbar.

Um jungen Menschen in Not effektiv helfen zu können, nutzt die gemeinnützige Berliner Organisation das am häufigsten genutzte Kommunikationstool der Zielgruppe, den Chat. Finanziert wird „krisenchat“ unter anderem von der BARMER, Techniker, Ein Herz für Kinder, der Beisheim Stiftung, sowie Unternehmer:innen und privaten Spendern.

„krisenchat“ auf Deutsch und nun auch auf Ukrainisch ist digitale, professionelle psychosoziale Beratung per Chat in Echtzeit, ohne Registrierung, kostenlos und vertraulich.

„Wir freuen uns, dass sich innerhalb von 48 Stunden mehr als 300 ukrainisch-sprachige, ausgebildete Psychologinnen und Psychologen gemeldet haben und wir so dieses Angebot innerhalb weniger Tage starten können. Um mit dem neuen Team auch die Schichten verlässlich zu sichern werden wir 10 Krisenberater:innen fest anstellen.

Dafür sind wir noch beim Aufbau eines finanziellen Gerüsts und auf Unterstützung angewiesen“, sagt Melanie Eckert, die psychologische Leiterin von „krisenchat“.

Kontakte und Ansprechpartner:

Kai Lanz, CEO von krisenchat: [kai@krisenchat.de](mailto:kai@krisenchat.de)

Peter Rosenberger, Kooperationen und Partnerschaften bei krisenchat:  
[peter.rosenberger@krisenchat.de](mailto:peter.rosenberger@krisenchat.de)

Informationen zum Spenden: [krisenchat.de/ukraine/spenden](https://krisenchat.de/ukraine/spenden)

Kontoverbindung:

Empfänger	krisenchat gGmbH
IBAN	DE74 1101 0100 2911 2841 69
BIC	SOBK DEBB XXX
Bank:	SolarisBank AG



Berlin March 4th, 2022/Update

## **krisenchat in Ukrainian**

### **Berlin-based non-profit offers emergency psychosocial support for Ukrainian children and young people**

Ukrainian mothers are fleeing with their children, while fathers go to war with their teenage sons: The situation in Ukraine and that of those fleeing this war has prompted the Berlin-based non-profit start-up "krisenchat" to, as of today, offer its psychosocial counselling service in Ukrainian for children and young people up to the age of 25 via WhatsApp and SMS.

More than 300 Ukrainian- and Russian-speaking psychology-qualified volunteers responded to the "krisenchat" appeal published last weekend, to support this emergency psychosocial service. Professional counsellors offer an empathetic, open ear to those affected, discussing solution-focused suggestions about what can best support them in this moment. The chat can be accessed digitally from anywhere.

"In these challenging times, we want to do our part to support the people in Ukraine as well as refugees from Ukraine," says Kai Lanz, CEO of krisenchat. The Ukrainian-language service can be reached via SMS and WhatsApp at the number +49 1573 599 31 26 or via the web page <https://krisenchat.de/ukraine>.

"krisenchat" was founded during the Corona pandemic in May 2020 and draws on the experience of by now more than 50,000 chat counselling sessions with children and young people. The psychosocial counseling service is available online 24 hours per day.

In order to effectively help young people in need, the Berlin-based non-profit organisation uses the most frequently used communication tool of the target group, the chat.

"Krisenchat" is financed by, among others, BARMER, Techniker, Ein Herz für Kinder, the Beisheim Foundation, as well as entrepreneurs and private donors.

"krisenchat" in German and now also in Ukrainian is digital, professional psychosocial counselling via chat in real time, without registration, free of charge and confidential.

"We are pleased that more than 300 Ukrainian-speaking, qualified psychologists signed up within 48 hours, enabling us to launch this service within a few days. To ensure reliable shifts with the new team, we will employ 10 crisis counselors on a permanent basis. We are still building up a financial framework for this and are dependent on support," says Melanie Eckert, the psychological director of "krisenchat".

#### Contact Details:

Kai Lanz, CEO of krisenchat: [kai@krisenchat.de](mailto:kai@krisenchat.de)

Peter Rosenberger, Collaboration and Partnerships at krisenchat:

[peter.rosenberger@krisenchat.de](mailto:peter.rosenberger@krisenchat.de)

Donation Information (in German): [krisenchat.de/ukraine/spenden](https://krisenchat.de/ukraine/spenden)

#### Bank Transfer Details:

Recipient	krisenchat gGmbH
IBAN	DE74 1101 0100 2911 2841 69
BIC	SOBK DEBB XXX
Bank	SolarisBank AG